



Karaman Akar Mühendislik San. Tic. Ltd. Şti
Elektrik Teknik Muayene ve Kontrol Laboratuvarı

Müşteri Memnuniyet Anketi Formu

1. Karaman Akar Mühendik San. Tic. Ltd. Şti. Elektrik Teknik Muayene ve Kontrol Laboratuvarı 'na ulaşımı nasıl buluyorsunuz?
a. Çok iyi b. İyi c. Orta d. Zayıf e. Fikrim yok
2. Talebiniz ile ilgili gösterilen ilgiden memnun musunuz?
a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun değilim e. Fikrim yok
3. Yönetici ve görevlendirilen personellerin sizinle kurduğu iletişimden memnun musunuz?
a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun değilim e. Fikrim yok
4. Talebiniz doğrultusunda verilen muayeneler konusunda verilen bilgilendirilmeden memnun musunuz?
a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun değilim e. Fikrim yok
5. Talebiniz ile ilgili gönderilmiş tekliften memnun musunuz?
a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun değilim e. Fikrim yok
6. Saha çalışması yapan muayene personellerinin bilgi ve donanım yeterliliğinden memnun musunuz?
a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun değilim e. Fikrim yok
7. Muayene sürecinden ve süresinden memnun musunuz ?
a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun değilim e. Fikrim yok
8. Muayene sonuçlarının güvenilirliği ve doğruluğundan memnun musunuz?
a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun değilim e. Fikrim yok
9. Muayene raporlarının teslim süresinden memnun musunuz?
a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun değilim e. Fikrim yok
10. Muayene hizmetleri karşılığında faturalandırma işlemlerinizin zamanında ve doğru olarak yapılmasından memnun musunuz?
a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun değilim e. Fikrim yok
11. Muayene hizmetlerinin kalitesi ve çeşitliliğine göre değerlendirdiğinizde muayene ücretlerinden memnun musunuz?
a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun değilim e. Fikrim yok



KARAMAN AKAR MÜHENDİSLİK
Elektrik Muayene ve Kontrol Laboratuvarı

Müşteri Memnuniyet Anketi

12. Şirketinizin kurallarına, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine riayet etmesinden memnun musunuz?

- a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun e. Fikrim yok değilim

13. Verilen hizmetlerde sapmalar ve/veya gecikmeler olması durumunda sizlere yapılan bildirimlerden memnun musunuz?

- a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun e. Fikrim yok değilim

14 Bir sorun ile karşılaştığınızda Elektrik Teknik Muayene ve Kontrol Laboratuvarı 'na ulaşmanız ve sizlere geri dönüşlerinden memnun musunuz?

- a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun e. Fikrim yok değilim

15. Şirketimize bildirdiğiniz şikayetleriniz hemen ve etkin olarak çözümleniyor mu? Yapılan çözümlerden memnun musunuz?

- a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun e. Fikrim yok değilim

16. Acil hizmet taleplerinize verilen hızlı yanıt ve çözümlerden memnun musunuz?

- a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun e. Fikrim yok değilim

17. Verilen hizmetlerin çeşitliliğinden memnun musunuz?

- a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun e. Fikrim yok değilim

18. Genel olarak sizlere verilen hizmetin kalitesinden memnun musunuz?

- a. Çok memnunum b. Memnunum c. Memnun değilim d. Hiç memnun e. Fikrim yok değilim

19. Hizmet ihtiyacınız olduğunda şirketimiz ile tekrar çalışmak ister misiniz?

- a. Kesinlikle çalışırım b. Çalışmak isterim c. Belki çalışırım d. Çalışmak istemem e. Kesinlikle çalışmam

20. Size sunulan bütün hizmetleri düşündüğünüzde şirketimizi başka müşterilere tavsiye eder misiniz?

- a. Kesinlikle tavsiye ederim b. Tavsiye ederim c. Belki tavsiye ederim d. Tavsiye etmem e. Kesinlikle tavsiye etmem

Sizlere vermekte olduğumuz hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik önerileriniz:

Müşteri Ünvanı:

Yetkili Adı/Soyadı:

* Sizlere daha iyi hizmet sunmak ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler sağlamak amacıyla görüşleriniz bizim için önemlidir. Bu sebeple hazırlamış olduğumuz anketteki sorularımızı cevaplayarak, düşüncelerinizi yazarak geri bildirimde bulunmanızı rica etmekteyiz.